

Italie : Autolinee Toscane fête deux ans d'exploitation innovante du réseau de transport public de Toscane

Paris, le 15 novembre 2023 - **Le 1er novembre 2021, Autolinee Toscane, filiale de RATP Dev dans la région de Toscane en Italie, a repris l'ensemble du réseau de transport public de la région, et détient désormais la concession de tous les transports publics toscans, précédemment gérés par 22 sociétés, en acquérant leurs bus, dépôts et bureaux et en recrutant leur personnel. Autolinee Toscane exploite aujourd'hui 965 lignes de bus, possède une flotte de 2 700 véhicules et totalise 110 millions de kilomètres parcourus chaque année.**

Après 2 ans d'exploitation, les résultats sont là : de nouveaux bus pour remplacer l'ancienne flotte, des campagnes de recrutement innovantes pour pallier la pénurie récurrente de conducteurs ainsi que le déploiement d'innovations technologiques, l'amélioration du service et de l'information aux voyageurs, ou encore la vidéosurveillance pour assurer la sécurité des opérateurs et des passagers à bord. Avec 310 millions d'euros investis en Toscane en deux ans, auxquels s'ajouteront 35 millions d'euros en 2024, dont 24 millions d'euros pour le renouvellement de la flotte de bus toscane, l'ambition d'Autolinee Toscane est claire : proposer un transport local simplifié, plus confortable, plus moderne, plus innovant et technologiquement plus avancé en Toscane, afin de garantir les normes de service parmi les plus élevées d'Europe.

Autolinee Toscane place la relation client au cœur de ses préoccupations quotidiennes. Une grande démarche de modernisation a été initiée pour inciter les usagers à changer leurs habitudes de déplacement et à préférer le bus. Le système de vente de tickets a été optimisé, avec un guichet ouvert 24 heures sur 24 grâce à un nouveau site internet qui compte aujourd'hui plus de 410 000 utilisateurs. La nouvelle application mobile, lancée en avril 2023 et téléchargée plus de 562 000 fois, complète l'expérience voyageur. Ce système de billetterie complet a permis de commercialiser 805 000 abonnements et 27 millions de tickets.

Lors de la dernière enquête de satisfaction voyageurs, les usagers ont attribué une note de 7,3 sur 10 au service.

"Les deux dernières années ne se résument pas à des chiffres. Il est devenu évident que les Tpl (transports publics locaux de Toscane) jouent un rôle clé dans une transformation culturelle étroitement liée aux préoccupations environnementales des villes. En offrant un service plus complet et en étant plus présent, les Tpl contribuent à réduire la pollution, améliorer l'expérience voyageur et diminuer les accidents, ce qui présente de nombreux avantages", a déclaré Gianni Bechelli, Président de Autolinee Toscane.

"Ces 770 jours de travail intense, quotidien et constant, accompagnés d'investissements massifs, ont abouti à des résultats majeurs. Beaucoup a déjà été fait, mais nous sommes et serons toujours déterminés à améliorer notre offre de service", a ajouté Jean-Luc Laugaa, PDG d'Autolinee Toscane.

"Pour obtenir les meilleures performances, il est essentiel d'impliquer toutes les parties prenantes

concernées dans les stratégies de transport public local, grâce à des investissements, plus de ressources et, surtout, des choix cohérents pour faire des Tpl une priorité absolue dans les alternatives de mobilité."

Avec plus de 5 000 employés, dont 4 000 conducteurs, l'entreprise est désormais la plus grande structure privée de Toscane. Autolinee Toscane poursuit le déploiement de son plan de recrutement innovant pour faire face à la pénurie générale de conducteurs de bus et se félicite du recrutement de 786 nouveaux employés depuis 2021. L'entreprise propose également un système de formation continue dont une académie destinée à former les futurs conducteurs en interne, tout en garantissant les meilleures conditions de travail pour les employés.

L'engagement d'Autolinee Toscane envers la qualité se matérialise également par l'obtention d'un nombre important de certifications, parmi lesquelles UNI EN ISO 9001 (Qualité) ; UNI EN ISO 14001 (Environnement) ; SA8000 (Responsabilité sociale) ; UNI ISO 45001 (Santé et sécurité au travail), et d'autres à venir concernant la qualité du service Tpl ainsi que la sécurité routière.

Relations Médias RATP Dev

Maria Mellouli

maria.mellouli@ratpdev.com

+33 6 89 73 25 47

À propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du Groupe RATP, troisième opérateur mondial de transports urbains. Nous assurons jour après jour, partout dans le monde, la conception, l'exploitation et la maintenance de réseaux de métros automatiques, bus, tramways et autres modes de transport public.

Avec 70 ans d'expertise sur le réseau ultra-dense de Paris et une expérience variée dans différents territoires et cultures du monde, nous offrons à nos clients et à leurs voyageurs des solutions de mobilité sur-mesure, adaptées aux enjeux spécifiques de chaque ville.

Nos 24 000 collaborateurs, présents dans 15 pays et plus de 100 filiales, s'engagent avec passion, détermination, audace et transparence pour transporter les voyageurs du quotidien, relier les communautés, promouvoir une innovation utile et raisonnée et contribuer de manière responsable au développement économique et social.

Parce que les transports en commun font sens pour la planète, les communautés, les territoires et la vie quotidienne, nous nous engageons chaque jour pour la qualité de vie en ville.

www.ratpdev.com